

Percorso di aggiornamento per professionisti nel settore turistico-alberghiero

YIELD MANAGEMENT E GESTIONE DEI COSTI E RICAVI ALBERGHIERI

SELEZIONE PER L'AMMISSIONE DI N.30 ALLIEVI/E

Organizzato da Cooperativa Scuola Lavoro – Cooperativa Sociale (codice accreditamento FI0463), in convenzione con la Provincia di Firenze nell'ambito del Por. Ob.2 2007-2013 Bando Multiasse A.D. 2150 del 28/05/2008, approvato con D.D. 2578 del 02/12/2008, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo

OBIETTIVI DEL PROGETTO

L'intervento si configura come un progetto di **alta formazione** in Yield Management e Gestione Alberghiera. Obiettivo del progetto è la formazione di una figura "chiave" e strategica all'interno di un'azienda alberghiera in grado di recepire le nuove istanze del mercato turistico, di assorbire i continui mutamenti e, adottando precise tecniche attive di definizione del pricing, ridecidere il posizionamento della struttura sul mercato al fine di ottimizzarne i profitti.

MOTIVAZIONI DEL PERCORSO FORMATIVO

L'esigenza emersa è di una ottimizzazione della gestione delle strutture ricettive del nostro territorio, poiché lo sviluppo di nuove tecniche di previsioni unite all'analisi di modelli di ottimizzazione di costi e ricavi sono ormai divenute un must e la presenza in azienda di tali competenze si impongono come imprescindibili in un mercato aperto dove sempre più il cliente ha l'opportunità di scegliere. Lo **Yield o Revenue management** risulta essere uno strumento di risposta a tali esigenze, fondamentale per una gestione ottimale e competitiva delle strutture ricettive, poiché permette il controllo di capacità e prezzo per massimizzare le vendite, e quindi genera un incremento del ricavo globale attraverso una corretta gestione della domanda.

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Il corso è diviso in 3 edizioni: ciascuna edizione ha una durata complessiva di **68 ore** e prevede la formazione di **10 persone**.

DESTINATARI

30 uomini e donne professionisti del settore turistico-alberghiero (imprenditori, direttori d'albergo, direttori responsabili commerciali, direttori e responsabili marketing, responsabili area prenotazioni, responsabili ricevimento). Saranno riservati **10 posti** all'utenza femminile.

REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO

I destinatari devono dimostrare in maniera incontrovertibile di svolgere attività lavorativa, con un certo livello di responsabilità, presso una struttura turistica ricettiva in una delle seguenti aree: direzione, commerciale, marketing, prenotazione, ricevimento

AMMISSIONE AL CORSO

Per l'ammissione al corso è prevista una selezione basata sul superamento di un test attitudinale e di cultura generale (in parte di contenuto economico-aziendale). Dalla valutazione dei test verrà selezionata una rosa di candidati che accederanno alla seconda prova di selezione, ossia un colloquio individuale. La prima prova di ammissione (test) si svolgerà

il giorno **3 novembre 2009 ore 11.30** presso la Cooperativa Scuola Lavoro, in via di Peretola, 86 a Firenze. I candidati dovranno presentarsi con un documento di identità. I colloqui individuali si terranno nei giorni **5 e 6 novembre 2009**.

I risultati definitivi per l'ammissione al corso verranno resi pubblici il giorno **9 novembre 2009** sul sito internet: www.csltoscana.net e presso la sede della Cooperativa Scuola Lavoro, Via di Peretola 86 – 50145 Firenze.

RICONOSCIMENTO CREDITI

E' previsto il riconoscimento di crediti in entrata nel caso in cui un soggetto ammesso ne faccia esplicita richiesta. Laddove si verifichi la possibilità di accertare effettivamente senza ambiguità la pertinenza della certificazione si riconosceranno automaticamente al candidato i relativi crediti in entrata; nel caso di accertamento di competenze non certificate, la modalità di riconoscimento dei crediti avverrà in due fasi:

- colloquio orale, avente lo scopo di analizzare il curriculum del richiedente e di verificare l'effettiva esistenza della competenza e le modalità con le quali è stata acquisita.
- successivamente l'allievo sarà sottoposto ad una prova pratica o test (in relazione al tipo di competenza da accertare).

INIZIO E CALENDARIO DEI CORSI

I EDIZIONE: l'inizio della prima edizione del corso è prevista per il giorno **MARTEDI' 10 novembre 2009** e si svolgerà dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30 tutti i martedì secondo il seguente calendario:

17 novembre	24 novembre	1 dicembre	19 gennaio
26 gennaio	2 febbraio	9 febbraio	16 febbraio

II EDIZIONE: l'inizio della seconda edizione del corso è prevista per il giorno **MERCOLEDI' 11 novembre 2009** e si svolgerà dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30 secondo il seguente calendario:

18 novembre	25 novembre	2 dicembre	20 gennaio
27 gennaio	3 febbraio	10 febbraio	17 febbraio

III EDIZIONE: l'inizio della terza edizione del corso è prevista per il giorno **GIOVEDI' 12 novembre 2009** e si svolgerà dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.30 secondo il seguente calendario:

19 novembre	26 novembre	3 dicembre	21 gennaio
28 gennaio	4 febbraio	11 febbraio	18 febbraio

Accederanno alla prima edizione i primi 10 della graduatoria di selezione, i candidati dal 10° posto al 20° della graduatoria accederanno alla seconda edizione, mentre coloro che risulteranno idonei dal 20° al 30° posto potranno accedere alla terza edizione.



SEDE DI SVOLGIMENTO

Le lezioni si svolgeranno presso la Cooperativa Scuola Lavoro, in via di Peretola, 86 a Firenze.

CONTENUTI

FONDAMENTI E STRUMENTI DELL'YIELD & REVENUE MANAGEMENT, IL PROCESSO DI YIELD MANAGEMENT, FATTORI CHIAVE DEL SISTEMA YIELD, LE COMPONENTI DI VENDITA, IL SISTEMA YIELD MANAGEMENT APPLICATO ALLA RISTORAZIONE, LA MISURAZIONE NEL SISTEMA YIELD MANAGEMENT, IL SISTEMA YIELD MANAGEMENT IN TOSCANA

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione sarà disponibile presso la Cooperativa Scuola Lavoro Via di Peretola, 86 - Firenze (www.csltoscana.net) e presso tutte le sedi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Firenze.

Alla domanda di iscrizione vanno allegati il curriculum vitae, una foto tessera e una copia del documento di identità. La documentazione per l'iscrizione dovrà pervenire entro il giorno **29 ottobre 2009 alle ore 13.00** presso uno dei 2 enti sotto indicati e potrà essere consegnata a mano oppure inviata per raccomandata con ricevuta di ritorno (non farà fede la data del timbro postale ma quella dell'effettivo recapito), oppure inviata per fax al numero 055/34.37.250.

ATTESTATO FINALE:

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza, secondo gli usi consentiti dalla legge.

Il presente bando costituisce l'unica comunicazione ufficiale. Gli iscritti in possesso dei requisiti necessari sono automaticamente convocati alla prima prova di selezione.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:

Centri per l'Impiego della Provincia di Firenze

Si accettano solo domande di iscrizione consegnate direttamente allo sportello

Cooperativa Scuola Lavoro

Via di Peretola 86 - 50145 Firenze

Tel. 055/30.87.71 – 30.84.48 - fax. 055/34.37.250 - www.csltoscana.net - E mail: info@csltoscana.net

Dal lunedì al venerdì 9.00-13.00/15.00-18.00

Saranno considerate valide le domande pervenute per fax

www.csltoscana.net TEL. 055/30.84.48